

第1章 基本的合意

第1条 (本利用規約の適用)

1. 株式会社リコー（以下、「当社」といいます。）は、本「聴覚障がい者向けコミュニケーションサービス Pekoe オプションサービス利用規約」（以下、「本オプション規約」といいます。）を定め、本オプション規約に基づき、当社の製品である「聴覚障がい者向けコミュニケーションサービス Pekoe」（以下、「本サービス」といいます。）に付随するオプションサービス（以下、「本オプションサービス」といいます。）を提供します。
2. 本オプションサービスは、本サービスに付加することのできるオプション機能及びサービスであり、【表1】に従い、各条文において該当するオプション機能及びサービスを指します。
3. 本オプション規約は、【表1】に記載するオプション機能及びサービスについて、オプション機能・サービス別特約（以下、「特約」といいます。）を定めます。特約において、「聴覚障がい者向けコミュニケーションサービス Pekoe 利用規約」（以下、「利用規約」といいます。）の規定を否定する旨の定めのない場合は、これらの特約は利用規約に加え適用されます。
4. 本オプション規約に定めのない事項については、利用規約の定めが適用されます。

【表1】

オプション機能・サービス	オプション機能・サービス別特約
会話の要点抽出機能	第9条

第2条（定義）

本オプション規約では、以下の各用語について、次のとおり定義するものとします。なお、本条に定めのない用語は、利用規約の定めるところによるものとします。

用語	用語の意味
本オプション利用契約	当社とお客様との間に成立する本オプションサービスの提供に関する契約

第3条（本オプションサービスの利用申込及び契約の成立）

1. お客様は本オプション規約に同意の上、本オプションサービス利用契約の申込を当社が定める手続に基づいて行うものとします。
2. 本オプションサービスは、本サービスに付加することができる機能であり、本サービスをご利用でないお客様からの申込についてはお断りをさせていただいております。

第4条（利用開始）

お客様が本オプションサービスの利用申込をし、当社がこれに承諾した場合、お客様に対してメール又は画面上にて通知するものとし、お客様は本オプションサービスの利用を開始することができるものとします。

第5条（契約の変更）

お客様が本オプション利用契約の内容の変更を希望する場合は、当社指定の方法で、変更の申込を行うものとします。当社指定のタイミングにて変更を適用します。

第6条（契約の解約）

お客様は、当社指定の方法で当社に解約の申込を行うことにより、本オプション利用契約を解約し、本オプションサービスの利用を終了することができるものとします。本オプション利用契約は、お客様から当社に解約の申込が到達し、当社が本オプションサービスの利用権限を削除した時点で終了するものとします。

第7条（本オプションサービスの廃止及び内容の追加、変更、改廃等）

1. 当社は、本オプションサービスの提供を廃止することがあります。その場合、当社は、1カ月の予告期間をおいてお客様にその旨を通知するものとします。
2. 当社は、本オプションサービスの改善等の目的のため、当社の判断により、本オプションサービスの内容の追加、変更、改廃等を行うことがあり、かかる内容については、ホームページに記載するなど当社所定の方法により通知するものとします。ただし、緊急に際しやむを得ないとき、又は軽微な場合はこの限りではありません。

第8条（本オプション規約の変更）

1. 当社は、本オプション利用契約の目的に反しない範囲で、その裁量により、本オプション規約をいつでも変更することができます。
2. 当社は、前項に基づき本オプション規約を変更するとき、お客様に対し、次の各号の要項すべてを、当社所定の方法で周知します。
 - (1) 本オプション規約を変更する旨
 - (2) 変更後の本オプション規約の内容
 - (3) 変更の効力発生日
3. お客様は、次の各号のいずれかに該当するとき、変更後の本オプション規約の適用に同意したものとみなします。
 - (1) 変更後の本オプション規約の効力発生日以降に、本オプションサービスを利用したとき
 - (2) 当社が期間を定めた場合であって、当該期間内に本オプション利用契約の解約を行わなかったとき

第2章 オプション機能・サービス別特約

第9条 (会話の要点抽出機能)

1. 会話の要点抽出機能は、サードパーティが提供する AI モデルを利用して、テキストを要約する機能をいいます。(以下、「AI 分析機能」といいます。なお、AI 分析機能を提供するために当社が利用するサードパーティのサービスを、以下、「サードパーティサービス」といいます。)
2. 当社が AI 分析機能の提供において利用しているサードパーティサービスは、別紙記載のとおりです。ただし、当社は、別紙記載のサードパーティサービスを、当社の裁量により、いつでも変更できるものとします。
3. お客様が AI 分析機能を利用して送信した情報 (以下、「送信情報」といいます。) は、サードパーティサービスの提供者に送信され、AI 分析機能がアウトプットを生成するプロセスで、適切と思われるアウトプットを導き出す目的で利用されますが、AI モデルの学習データには利用されません。その他、サードパーティサービスにおける送信情報及び AI 分析機能により出力されたアウトプット内容の取扱いに関しては、サードパーティサービスに適用される利用規約やプライバシーポリシー等 (以下、「利用規約等」といいます。) が適用されるものとします。また、サードパーティサービスの利用規約等が改訂された場合には改訂後の利用規約等が適用されるものとします。
4. お客様は、前項及び次の各号に掲げる事項を十分に理解した上で、お客様自身の責任において、AI 分析機能を利用するものとします。当社は、これらの事項によってお客様若しくは第三者が損害を受けたとしても、その責任を負わないものとします。
 - (1) AI 分析機能により出力されたアウトプット内容には AI 生成コンテンツが含まれており、その性質上、確実性、完全性、真実性、正確性、合法性等が保証されていないこと
 - (2) AI 分析機能で出力されたアウトプット内容には第三者の著作物が含まれる可能性があること
 - (3) AI 分析機能で出力されたアウトプット内容は、法律、医療、投資判断等を含む、資格や高度の専門性が求められる分野において、同分野の資格者又は専門家の意見に代わるものではなく、お客様は、AI 分析機能のみに依拠して同分野に関する意思決定を行うべきではないこと
 - (4) サードパーティサービスのシステム障害対応や保守、不適切な使用や出力の防止等の目的により、送信情報及び AI 分析機能で出力されたアウトプット内容が検索

若しくはスクリーニングされ又はサードパーティサービスの関係者により閲覧される等の可能性があること

(5) サードパーティサービスサービスが提供されないことにより、AI分析機能の全部又は一部の利用ができなくなる可能性があること

5. 当社は、AI分析機能について、次の各号を保証せず、AI分析機能の利用（お客様の保有する個人情報、秘密情報その他文章の入力を含みます。）又はこれらの事項によってお客様若しくは第三者が損害を受けたとしても、その責任を負わないものとします。

(1) AI分析機能で出力されたアウトプット内容

(2) AI分析機能で出力されたアウトプット内容の著作権の創出及び帰属

(3) AI分析機能で出力されたアウトプット内容に、人種差別、性差別、その他倫理上、法律上不適切、不適法な表現が含まれないこと

(4) AI分析機能で出力されたアウトプット内容が、国内外を問わず、第三者の知的財産権等を侵害しないこと、又は侵害の主張が生じないこと

以上

制定：2025年1月27日

別紙

提供者	サードパーティサービス	サービスサイト
Amazon Web Services Japan Godo Kaisha	Amazon Bedrock	https://aws.amazon.com/jp/bedrock/
Anthropic PBC	Claude	https://www.anthropic.com/claude